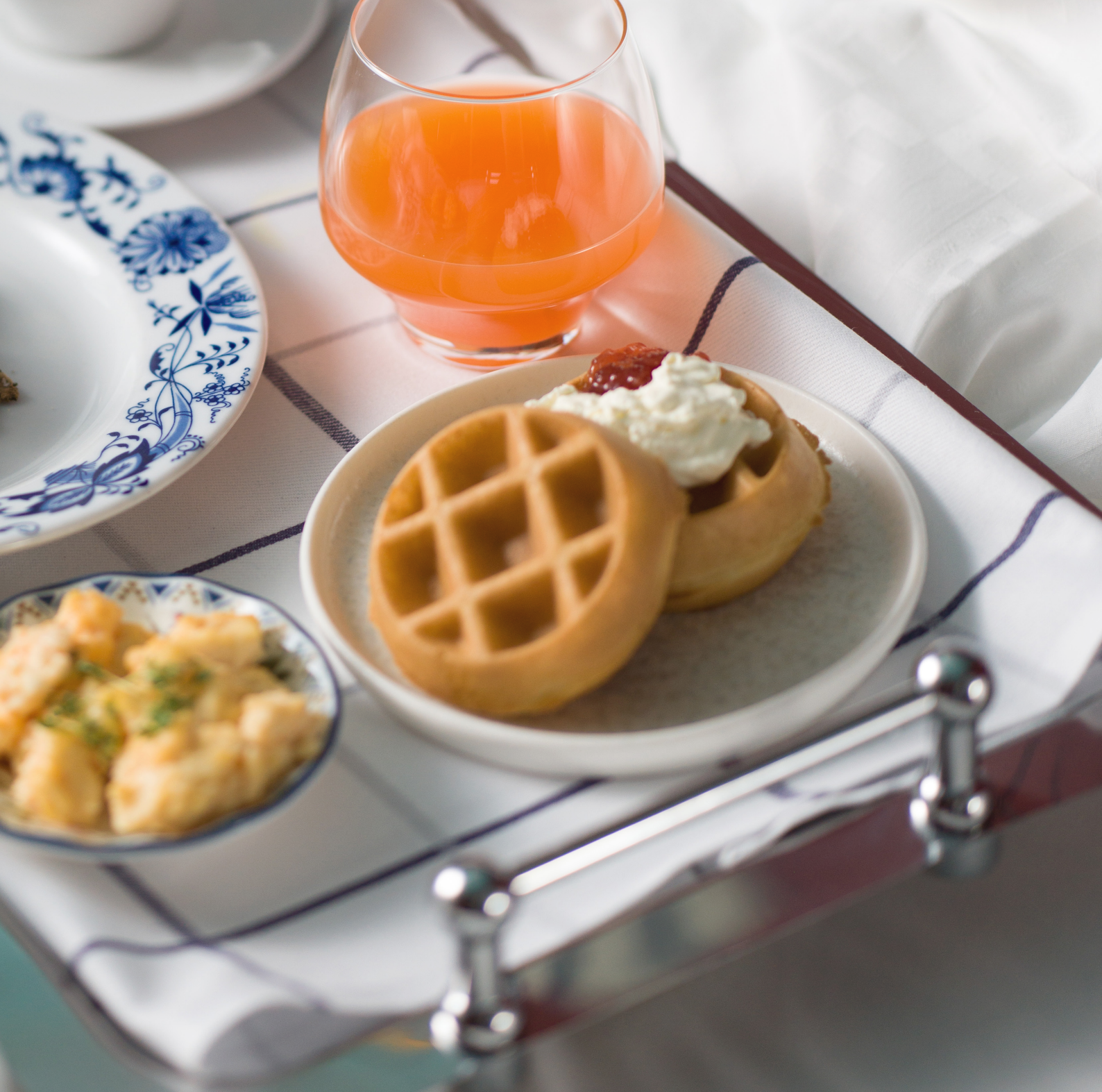


A modern hotel room interior. On the left, a bed is partially visible with a white sheet and a patterned blanket. A large, textured orange pillow is on the bed. In the center, a white rectangular box contains the title text. To the right, a black round side table holds a blue vase with orange dried flowers and a book titled 'FRIDA KÄHLO' by Taschen. A circular wall-mounted light fixture is on the wall above the table.

ELITE HOTELS
OF SWEDEN

HÅLLBARHETS-
RAPPORT 2023



41 HOTELL



28 ORTER



5729 HOTELLRUM



36 THE BISHOPS ARMS INK.
SJU HOTEL BISHOPS ARMS



KORT OM ELITE HOTELS

Elite Hotels of Sweden strävar efter att vara Sveriges främsta hotellkedja och har som affärsidé att driva attraktiva premiumhotell och restauranger i centrala svenska lägen. Verksamheten startades år 1980 av Bicky Chakraborty och drivs bolagsmässigt i SSRS Holding AB. Koncernen innefattar idag 41 hotell och ägs av Caroline Chakraborty.

Utöver att erbjuda övernattningar och mötes-tjänster för affärsvärdar och privatpersoner, innefattar koncernens verksamheter även restauranger, gastropubar samt två kongress-anläggningar. Koncernens alla enheter ska vara en attraktiv mötesplats för såväl hotell-gäster som lokalbefolkning på varje ort där vi verkar.

En viktig del av Elite Hotels är gastropub- kedjan The Bishops Arms, som finns på de flesta av våra hotell, men också som fristående på orter där vi inte driver hotellverksamhet. The Bishops Arms erbjuder marknadens bredaste utbud av öl och whisky samt serverar mat av hög kvalitet.

Elite Hotels äger ungefär hälften av de fastigheter vari hotellen drivs, varav 22 är kulturskyddade.

I slutet av 2022 öppnade vi destinations- hotellet Ad Astra by Elite i Södertälje som ligger i Astra Zenecas tidigare huvudkontor vid Snäckviken. Här har vi skapat en destination som genom sin miljömärkning med Gren Key och sina medvetna val kommer stå i flera år framöver.

Elite Hotels övertog driften och nyöppnade Västerås Kongress under 2023 som också den blivit miljömärkt. I januari 2024 tog koncernen över driften av Hotell Mårtenson i Halmstad som numera heter Elite Hotell Mårtenson och kommer också här få en miljömärkning under kommande året.

"Jag är först och främst en hotelier. Min vision har alltid varit att återställa hotellen till sin forna glans eller skapa helt nya och göra dem till ortens stolthet och självklara medelpunkt."

- Bicky Chakraborty



HÅLLBARHET

Elite Hotels of Sweden arbetar för att främja en hållbar utveckling i samhället. Med hållbar utveckling menar vi att nu levande och kommande generationer tillförsäkras en god och hälsosam miljö. Vi väljer därför att årligen miljömärka våra Elite-hotell och arbetar aktivt på alla våra destinationer med miljö- och hållbarhetsfrågor.

Vi strävar efter att erbjuda produkter och tjänster som med bibehållen kvalitet har producerats med minsta möjliga miljöpåverkan. Genom att studera livscykeln på våra produkter, processer och tjänster är vår ambition att minimera vår konsumtion av energi och material. Under år 2023 tog vi flera steg för att involvera våra gäster ännu mer i vårt arbete så att alla på ett enkelt sätt kan välja att bidra ytterligare till en hållbar utveckling när man besöker oss. Vi arbetar löpande med att minska vår miljöbelastning i alla våra produkter, processer och tjänster, liksom det är naturligt att prioritera leverantörer som är miljöcertifierade och har ett aktivt hållbarhetsarbete. Vi förhåller oss till de av FN fastsatta Globala Målen och Agenda 2030 där vi prioriterar fyra delmål i vårt övergripande arbete.

Vår strategi och inställning är att med kompetens och engagemang öka insikten om hur vår miljö och vårt samhälle utvecklas samt vara drivande i flera viktiga miljö- och samhällsfrågor. Detta för att skapa ett hållbart företag där alla våra anställda känner sig delaktiga och tar ansvar för miljön.

David Halldén, vd Elite Hotels of Sweden



THE WOOD HOTEL BY ELITE

I oktober 2021 öppnade vi ett av världens mest hållbara hotell, The Wood Hotel by Elite i Skellefteå. The Wood Hotel är byggt i trä vilket bidrar till att hela byggnaden i sig är klimatpositiv. Generellt bidrar bygg- och fastighetssektorn till 21% av CO2 utsläppen per år i Sverige.

I tillägg är värme, kyla och ventilation helt klimatneutralt tack vare ett samarbete med Skellefteå Kraft och ABB som gör att hotellet minimerar förbrukningen av helt förnybar energi. Hotellets byggnad är en hållbart framtagna träkonstruktion som absorberar mer CO2 än vad som används.

Som en del av staden delar hotellet byggnad med Sara Kulturhus och har skapat en unik hållbar mötesplats för kultur, restauranger, spa och konferens.

The Wood Hotel by Elite har tilldelats en rad nomineringar och priser sedan öppningen. Bland annat har hotellet nominerats till det prestigefulla Green Awards inom kategorin Konstruktion/Byggnad för sitt innovativa arkitektoniska koncept med fokus på hållbarhet. Även Global Vision Awards uppmärksammade The Wood Hotel by Elite som en av 2022 hederspristagare för sitt arbete med att förena gröna progressiva idéer med handling för att på så sätt möjliggöra för en grönare framtid. Hotellet har också fått priset Bästa Hållbara Arkitektur av The Guardian.



MILJÖARBETE & KLIMAT

Elite Hotels miljöarbete drivs inom ramen för Green Key. Green Key är en ledande internationell miljö- och CSR-märkning som finns i över 60 länder och som stöds av United Nations World Tourism Organization (UNWTO) och United Nations Environment Programme (UNEP). Alla våra Elite-hotell ska uppfylla Green Keys krav samt uppnå specifika mål som sätts årligen. För att erhålla märkningen med Green Key krävs en kontinuerlig förbättring och utveckling av insatserna vilket driver ständiga förbättringar.

Alla våra hotell är märkta med Green Key. 2022 trädde nya kravspecifikationer i kraft hos Green Key vilket också resulterade i att alla våra hotell fått skarpare krav att beräkna sin klimatpåverkan i enlighet med GHG-protokollet. Arbetet är i full gång och utfallet kan nu mätas per enhet där ambitiösa lokala mål för att minska påverkan sätts tillsammans med koncernen som helhet. Elite Hotels of Sweden är i ett arbete för att kunna redovisa enligt den nya EU-lagstiftningen för företags miljörapportering som planeras träda i kraft 2024. Likaså tas initiativ för att komplettera vår rapportering och arbete genom HCMI, Hotel Carbon Measurement Initiative.

Vi tror på den lokala drivkraften till att göra störst skillnad närmast gästen, därför har våra hotelldirektörer ett stort lokalt ansvar för att arbeta med miljö och hållbarhet. Hotellens miljö- och hållbarhetsarbete utvärderas och granskas årligen av Green Key. Elite Hotels har en central funktion för uppföljning och samordning, liksom internrevision av hotellens miljö- och hållbarhetsarbete. En i verksamheten väletablerad och granskad Hållbarhetspolicy finns och används dagligen i vårt interna arbete.



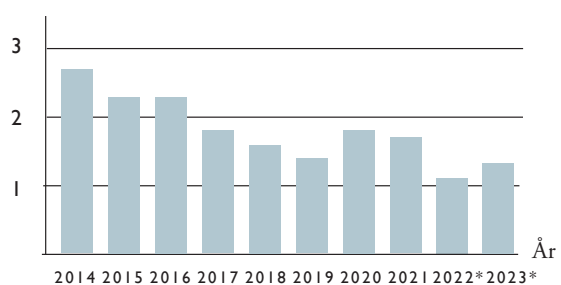
NÅGRA AV VÅRA VIKTIGA FOKUSOMRÅDEN FÖR ATT MINSKA VÅR MILJÖPÅVERKAN ÄR:

MINSKA VÅRA CO2 UTSLÄPP

Sedan 2014 har vi minskat utsläppen av växthusgaser på våra hotell i faktiska tal. 2020, 2021 och till viss del av 2022 var vi starkt påverkade av COVID-19 pandemin. Det påverkar jämförelsetalet i kg per uthyrt gästrum för åren då fler rum var outhyrda. För 2023 så ökade utsläppet per uthyrt rum i likhet med många inom besöksnäringen, men det står i relation till att antalet inlogerade gäster per uthyrt rum också har ökat 2023.

Inom Elite Hotels har vi en policy där ytterst få av våra medarbetare har tjänstebilar utan uppmuntrar till bildelning på våra enheter, cykel samt allmänna transportmedel. Flera lokala initiativ till cykel- och kollektivtrafikförmåner för medarbetare finns på plats. Vi lever i ett avlångt land och de pool- eller tjänstebilar som införskaffats är dessa el-, hybrider eller som minst mildhybrider.

Kg/uthyrt rum



* = Mätningen utförs i enlighet med GHG standard, Scope 1 och Scope 2

MINSKA VÅR VATTENFÖRBRUKNING

Vi arbetar med att minska vår egen och våra gästers vattenförbrukning. Som en del i detta har vi investerat i snålspolande munstycken för kranar och duschar på rummen. Dessa förbrukar mindre än 9 liter per minut. Även våra toaletter är vattenoptimerade och erbjuder snålspolning. Utöver detta så utbildar vi vår personal i vattensnålt utförande av disk och tvätt. Våra spaanläggningar är moderna och uppfyller de senaste kraven på vattenrening och förbrukning.

MINSKA TVÄTT & FÖRBRUKNINGSVAROR

Vi arbetar med att minska tvätten på våra hotell. Detta gör vi genom att uppmuntra gästerna till att återanvända handdukar på rummet. Vår internationella hotellstandard kräver lakansbyte var tredje dag, men vi uppmuntrar våra gäster som bor längre vistelser att avstå från lakansbyte under hela vistelsen. Under 2020 introducerades valet för våra gäster att helt avstå rengöring vid övernattningsflera nätter, detta har vi fortsatt med även under 2023. Huvudleverantören av tvätt är ISO 14001-certifierat och där eventuellt andra tvätterier anlitas lokalt innehar dessa som minimum Tvätteriförbundets certifiering.

De rengörings- och tvättmedel som används i den dagliga verksamheten är miljömärkta. Detta gäller även förbrukningsvaror så som toalett- och hushållspapper, pappershanddukar och andra pappersprodukter. Vi utbildar kontinuerligt all personal inom kök och housekeeping i optimerad dosering av rengöringsmedel. Under 2022 introducerades en ny totalleverantör av kemikalier till alla hotell där vi kan mäta och följa produkternas klimatpåverkan, vilket under det gångna året varit givande.

Engångsförpackningar fasas ut i möjligaste mån från restauranger och kök, och där det har använts under pandemin har dessa varit miljömärkta. Vi har bytt ut engångsplast mot papper i största möjligaste mån och har gått över till nedbrytbara sugrör tillverkade av sockerrör och majsstärkelse. Vi följer kontinuerligt de standarder som finns gällande märkning och tillhandahållande av engångsprodukter inom vår verksamhet, där målet är att dessa helt ska uteslutas. Vår egna produktserie av gästartiklar, VANA, är introducerat på alla hotell och ersatt flera engångsförpackningar med miljöanpassade pumpdispensrar på våra gästrum. Tyget i våra uniformer innehåller minst 25% återvunnen PET. Vid renoveringar och nybyggnation utrustas våra hotellrum till största del av duschar som ersätter badkaren.

Frekventa möten med leverantörer där inte endast fokus är på att minska tvätt utan också med datadriven kunskap skapar ytterligare hållbara lösningar för gästtvätt och textilier.

LIVSMEDEL

Vi arbetar med att minska avfall och svinn. Flera enheter mäter aktivt matsvinn och har ambitiösa mål, speciellt fokus är på våra frukostbufféer och när våra enheter erbjuder julbord. Här arbetar vi med utbildning av vår personal för inköpskontroll och portionsanpassning.

Alla våra enheter erbjuder vegetariska och veganska alternativ och detta fokuserar vi på att öka. Våra julbord och konferensfikat har ett brett utbud av vegetariska och veganska komponenter i syfte att minska mängden kött som konsumeras på våra enheter. Våra menyer är anpassade i syfte att hitta klimatoptimerade ingredienser i ökad utsträckning. Elite Hotels och The Bishops Arms har helt fasat ut burägg med skal och burägg i bearbetade äggprodukter. Vi rapporterar också i enlighet med ECC, European Chicken Commitment, och uppdaterar kontinuerligt status på vår hemsida.

EL & ENERGI

Förbrukningen av el och energi har varit ett stort fokus för oss och för våra gäster under 2023. Vi är väl medvetna om att vi som förvaltare av ett svenskt kulturarv och fastighetsägare av flera äldre anrika byggnader, har en stor påverkan på förbrukningen av energi. Sedan tre år tillbaka driver varje hotell ett projekt med konsultfirman Afry gällande energieffektivisering där man kan följa och jämföra energiförbrukningen med fokus på att minska förbrukning och hantera avvikelser. All energi vi använder köps in av en leverantör som är miljömärkt och vår energi är enbart förnyelsebar.



GLOBALA MÅLEN AGENDA 2030

De globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030, antogs av alla FN:s medlemsstater 2015. Målen för hållbar utveckling är en universell uppmaning till åtgärder för att skydda planeten, minska fattigdomen och förbättra liv och möjligheter för alla, överallt. Elite Hotels of Sweden är ett svenskt företag som verkar i Sverige, men vår insats och deltagande i de globala målen är inte desto mindre viktig. Elite Hotels of Sweden tar ett brett ansvar i vårt miljö- och hållbarhetsarbete som genomsyrar hela vår verksamhet. Vi har aktivt åtagit oss att fördjupa vårt arbete med fyra av de sjutton globala målen i vår drift och affärsutveckling.

5 JÄMSTÄLLDHET



5. JÄMSTÄLLDHET

UPPNÅ JÄMSTÄLLDHET

Allt vi gör handlar om människor. En viktig del är att arbeta med jämställdhet och antidiskriminering. Vi har en tydlig personalpolicy och främjar jämställdhet i våra rekryteringar, där speciellt jämställdhet i ledarpositioner är viktiga för att främja målet. Vi tar bland annat ansvar genom kollektivavtal, marknadsmässiga löner och synliggör alla medarbetares viktiga del i att bidra till

framgång för företaget. Vår uppförandekod för våra leverantörer inkluderar bland annat att man som leverantör till Elite Hotels of Sweden måste säkerställa att leverantören arbetar med anti-diskriminering, mänskliga rättigheter i sin produktion, att leverantören har ett jämställdhetsarbete och att de har nolltolerans mot barnarbete.

7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



7. HÅLLBAR ENERGI

UPPNÅ HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

Vi köper endast fossilfri, förnybar och miljömärkt el till våra verksamheter. Vi främjar flera projekt gällande energieffektivitet, mäter vattenflöden på våra enheter och tar ett ansvar för att våra gäster också ska ta ansvar för att spara energi och främja en ökad medvetenhet.

12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



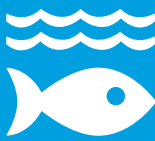
12. HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

SÄKERSTÄLLA KONSUMTIONS- OCH PRODUKTIONSMÖNSTER

Vi arbetar med att minska matsvinnet på alla våra pubar, restauranger och hotell. Metoderna skiljer sig åt, men allt matsvinn mäts och våra medarbetare får utbildning i åtgärder för att minska matsvinnet i vår produktion. Vi sorterar vårt avfall och säkerställer

en korrekt hantering i återvinningsledet. Renlighet och hygien är honnörsord i vår bransch, här använder vi så få kemikalier som möjligt och där det är möjligt används andra tekniker för att undvika kemikalieanvändning.

14 HAV OCH MARINA RESURSER



14. HAV OCH MARINA RESURSER

BEVARA OCH UTNYTTJA HAVEN OCH DE MARINA RESURSERNA PÅ ETT HÅLLBART SÄTT FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Vi främjar hållbart fiske som motverkar överfiske genom att endast servera MSC-märkt fisk i våra pubar, restauranger och till frukost på våra hotell. På enheter där det geografiskt är rimligt stödjer vi småskaligt fiske så långt det är möjligt.





EXEMPEL PÅ VÅRA ENGAGEMANG

Elite Hotels är en del av det lokala samhället, många av våra hotell är institutioner i staden de verkar och har så varit under generationer. Våra hotell kan och ska själva ta initiativ till att göra samhällsnytta där de verkar. Det gör att möjligheterna är många, från Malmö i söder till Kiruna i norr, att stödja och främja lokala organisationer, miljöinitiativ, utbildning och samhällsinsatser. Ett decentraliserat ansvar är en del av vår företagskultur och alla våra hotell har minst tre lokala samarbeten och initiativ inom hållbarhetsområdet som följs upp årligen.

BIDRA TILL EN POSITIV KULTURUTVECKLING

Elite Hotels är stolt huvudsponsor till Augustpriset. Genom att stödja Augustpriset bidrar vi till att främja ny kvalitativ svensk litteratur och till att sätta fokus på det skrivna ordet. Genom Lilla Augustpriset, som riktar sig till skolungdomar, är vi med och uppmuntrar till att fler börjar skriva. Det tror vi bidrar till en positiv samhällsutveckling.

FRÄMJA EN HÄLSOSAM LIVSSTIL

Tennis har sedan länge varit en sport som legat Elite Hotels nära hjärtat. Vi är en stolt sponsor av Svenska Tennisförbundet med fokus på förbundets satsning mot barn och ungdomar.

Syftet är att vi, i en värld med utmaningar som ökat stillasittande, vill vara med och uppmuntra till en aktiv livsstil hos barn och ungdomar. Vi vill även vara del i att främja tennis som sport och stötta våra unga talanger att leva ut hela sin potential.

Våra hotell erbjuder träningsmöjligheter för våra gäster i form av gym, löprundor, cykeluthyrning samt andra lokala samarbeten. Detta för att uppmuntra till en aktiv livsstil. Våra anställda får friskvårdsbidrag i samma syfte.

LEVERANTÖRER & SAMARBETE FÖR UTVECKLING

Under 2022 med fortsättning under 2023 samlade Elite Hotels strategiskt flertalet inköp central med fokus på effektivisering och optimering, där vår miljöpåverkan är en viktig beståndsdel i valet av leverantörer. Vi har en ”Code of Conduct”, uppförandekod, som varje leverantör ska följa och detta kontrolleras med jämna mellanrum. Likaså har vi en antikorrupsionspolicy och tydliga nivåer av attester.

Som ledande aktör inom besöksnäringen deltar Elite Hotels aktivt i arbetet med att förbättra och utveckla branschen inom hållbarhetsområdet. Vi har under 2023 bland annat deltagit flertalet konferenser med fokus på hållbarhet, Sydsvenskan Handelskammarens Hållbarhetsnätverk,

EXEMPEL PÅ LOKALA INITIATIV

SAMARBETE MED BARNCANCERFONDEN

Elite Hotel Mimer i Umeå arrangerar julbord för barn och dess familjer som drabbats av sjukdom i samarbete med Barncancerfonden Norra och Hjältarnas Hus.

LOKALA HJÄLPEN

Elite Stadshotellet stöttar "Lokala Hjälpen" som gör nytta för välgörande ändamål och organisationer i Västerås, såväl ekonomisk stöttning till Västerås Stadsmission och Kvinnohuset som till rörelsehindrade barn och ungdomar.

FAIRTRADE-FIKA

Elite Hotel Knaust i Sundsvall deltar i projektet "Fairtrade-Fika" och anordnar detta för både personal och konferensgäster.

INSEKTSHOTELL

Elite Stadshotellet i Karlstad har öppnat en "sidoverksamhet" med insektshotell på inngården för att skapa en grönskande stadskärna för pollinatörer och biologisk mångfald.

FLYKTINGHJÄLP

Elite Hotel Academia har genom ett projekt med Arbetsförmedlingen skapat arbetstillfällen och förutsättningar för ukrainska flyktingar att integreras i samhället.

STÖTTAR VIKTIGT SAMHÄLLSARBETE

Elite Stadshotellet och Elite Park Hotel i Växjö samarbetar med och stöttar på olika sätt Växjö Diakonicentrums viktiga samhällsarbete kring utanförskap och hemlöshet.

VI SKOGEN

Elite Hotel Adlon i Stockholm samlar in all flaskpant som förekommer i verksamheten och skänker till Vi Skogen som med trädplantering, i enlighet med agroforestry metoden, bidrar till ett minskat klimatavtryck och en hållbar framtid.

HÅLLBARA INVESTERINGAR

Elite Hotel Savoy har under 2023 minskat sin vattenförbrukning med 24%, elförbrukning med 22% och värmeförbrukningen med 16%. Detta efter medvetna hållbara investeringar i förbindelse med renovering.



MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Elite Hotels finns endast i Sverige, ett land som har kommit långt i arbetet för att främja mänskliga rättigheter. Trots detta förekommer det oacceptabla inslag av brott mot människors rättigheter även här, vilket vi strävar efter att motverka. Vi arbetar till exempel i nära samverkan med myndigheter och branschkollegor för att aktivt motverka förekomsten av trafficking och prostitution på våra enheter.

Vi har en leverantörsuppförandekod som alla våra leverantörer åtar sig att uppfylla gällande mänskliga rättigheter, säkerhet, arbetsförutsättningar, barnarbete samt miljöansvar.



The image shows two women in a professional setting. One woman with long dark hair is seated behind a dark, textured counter, wearing a dark blazer over a white top. The other woman, with her hair in a ponytail, is standing with her back to the camera, wearing a light-colored, ribbed, long-sleeved dress. The background consists of dark, vertical curtains.

VÅRA MEDARBETARE

62 % / 38 %

Fördelning mellan kvinnor och män.

65+ NATIONALITETER

Finns representerade bland våra medarbetare.

69 % / 31 %

Fördelning mellan kvinnor och män bland våra hotelldirektörer.

2095 MEDARBETARE

Avser helårsmedarbetare fördelat på våra hotell, restauranger och pubar.



VÅRA MEDARBETARE

Elite Hotels har 2095 helårsmedarbetare från Kiruna i norr till Malmö i söder. Personalstyrkan är diversifierad avseende kön, ålder, etniskt ursprung och sexuell läggning. För oss på Elite Hotels är det särskilt viktigt att inte tolerera att medarbetare diskrimineras på någon av dessa eller andra grunder.

ENGAGERADE MEDARBETARE

Att vi har välmående och engagerade medarbetare är ett av koncernens huvudfokusområden. Vi arbetar med olika lokalanpassade verktyg för insamling och sammanställning av medarbetarnas uppfattningar om sin arbetsplats och arbetssituation.

Årligen utbildas alla nya medarbetare i vårt miljö- och hållbarhetsarbete som är en viktig del av vårt introduktionsprogram. Varje hotell genomför också årligen en utbildning för alla medarbetare med fokus på fortbildning i ett aktuellt ämne inom miljö och hållbarhet.

VISSELBLÅSNING

Visselblåsarmöjlighet finns för alla våra medarbetare där de kan anmäla tvivelaktigheter som sker anonymt. Detta sker genom vår löpande medarbetarundersökning.

KOLLEKTIVAVTAL

Elite Hotels är medlem i arbetsgivarorganisationen Visita och följer alla de kollektivavtal som Visita tecknar med de fackliga organisationerna HRF och Unionen.



PERSPEKTIV

På Elite Hotels of Sweden arbetar vi och vår ägare långsiktigt med en 100-årsplan. Många av våra hotell har under decennier spelat en viktig roll i den stad där de finns. I generationer har hotellen varit förknippade med positiva upplevelser och höjdpunkter, och otaliga är de betydelsefulla personer som valt något av våra anrika hotell. Vi förvaltar ett viktigt svenskt kulturarv och en stolt svensk stadshotellstradition. Detta förtroende och ansvar tar vi på största allvar och detta är även en del av Elite Hotels DNA när vi blickar mot framtiden.